

**ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย
ในธุรกิจขายตรง**

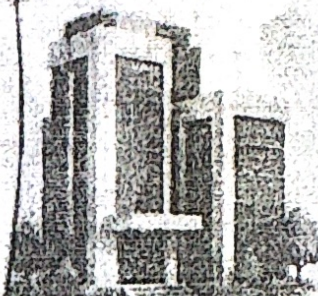


นิยามศัพท์

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
อนุญาต



ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่
ฟรี - 900 บาท



คำอธิบายเบื้องต้น
ในการทำสมาธิ

WS - 900 חרט



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

នឹងក្រុម
ហ្នឹងហ្នឹង

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect

ОСРБ
601830

31

สำนักข่าวบลูมเบิร์กคาดการณ์ว่า ครึ่งปีแรกของปี 2019
ค่าเงินบาทจะปรับตัวขึ้นจากค่าเงินบาทที่อ่อนค่าที่สุดในรอบ 10 ปี

แม่พิมพ์ได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)

1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ

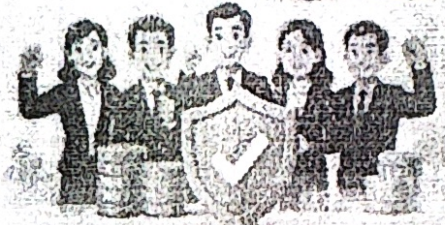


3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน

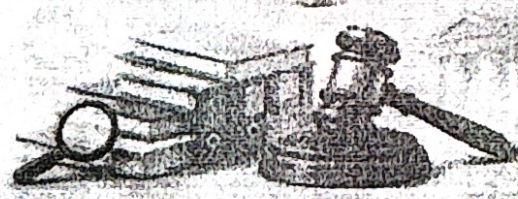


4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องระวังแก้ไขปัญหากับผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม

อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



แหล่งพึ่งพิงได้



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน



1 เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกับได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2 ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โพรโมชัน/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดังดูดี
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยึดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา

บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
✈️	✈️	✈️
15,900.-	12,900.-	17,500.-

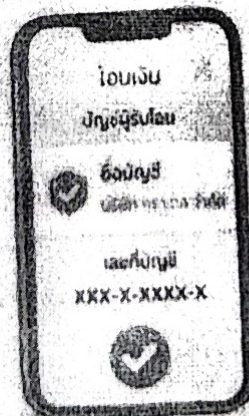
⚠️ ราคาถูกเกินจริง

🕒 กดดันให้รีบโอนเงิน



3 ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



รีวิวจากลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืน ได้รับเงินคืนจริง

👤

ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี

🔨



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนคุ้มครองผู้บริโภค



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



แม่ผึ้ง
พึ่งได้



1 เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม



2 ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น ค่าแนะนำ ค่าเตือน วิธีใช้



3 ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (บอภ.)
บอภ. 61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567



4 ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับ
กฟน. หรือ กฟภ.



กฟน.



กฟภ.



5 ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้



6 ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน



7 มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



11200



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ผ่านแผนผังการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค

ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อบอุ่น ไร้สิทธิไม่ถูกเอาเปรียบ

1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการซื้อขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในระยะเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2 ปัญหาที่พบบ่อย

แม่ผึ้ง
ฟังได้



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามโฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางการติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ



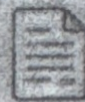
รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการออกเลิกสัญญา จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์
www.ocpb.go.th



รอบรู้ รอบคอบ

ฟังได้

หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน
ระบุรายละเอียด ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ
ราคาวัสดุ ค่าแรง
รวมชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา
และกำหนดอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ
อย่าจ่ายก่อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน
จ่ายตามความคืบหน้างาน
และตามงวดที่กำหนดไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม
ตรวจสอบและขออนุญาตต่อเติมจาก
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร
ต้องขออนุญาตต่อเติม
มีมติจากคณะกรรมการชุด และปฏิบัติตาม
ตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน
ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
คุ้มครอง และรับผิดชอบความเสียหาย



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



ข้อห้าม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้า
เกินกำหนด กับงานที่บานปลาย
- ✓ กิ่งเหตุที่ยอมรับได้ เช่น สภาพอากาศ
ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมรับไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน
ไม่ปฏิบัติตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หนีบเข้าไปตรวจสอบ
อย่างสม่ำเสมอ
• ตรวจสอบความเรียบร้อย คุณภาพงาน
และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจสอบวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
• เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
• ตรวจสอบคุณภาพ ยี่ห้อ ปริมาณ
และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการก่อสร้างอาคาร
เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน 1 ปี

ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ได้รับข้อมูลข่าวสาร
ครบถ้วนก่อนตัดสินใจ



ไม่ละเมิดสิทธิผู้บริโภค
และไม่เลือกปฏิบัติ



ตรวจสอบก่อนใช้บริการ
ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินของตนเองและผู้อื่น



หากมีความเสียหาย
มีสิทธิร้องเรียนต่อ
หน่วยงานตรวจสอบ



ช่องทาง
ร้องเรียน



สายด่วน สคบ.
1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)