

๘ มี.ย. ๒๕๖๙

สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์
เลขที่ ๑๐๙
วันที่ ๘ มี.ย. ๒๕๖๙



ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๓๖๕๖

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรระวังก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการ
ดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะ
ติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) โทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาจำต้องเดินบ้าน
ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถ
สแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร
ฝ่ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๓๔๗๙
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๑๒๗๖๒-๓

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"

Signature

แม่ฝั่งฝั่งได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)

1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:
แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:
เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:
ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :
ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน ซ้ำเติมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :
ผู้ประกอบการต้องรีบแก้ไขปัญหาคือผู้บริโภค เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์ และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



แม่ผึ้งพึ่งได้



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1 เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกับได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2 ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยึดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา		
บริษัท A ✈️ 15,900.- ★★★★★	บริษัท B ✈️ 12,900.- ★★★★★	บริษัท C ✈️ 17,500.- ★★★★★



ราคาถูกเกินจริง



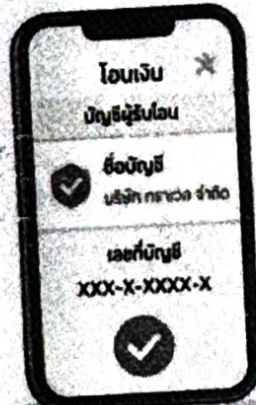
กดดันให้รีบโอนเงิน



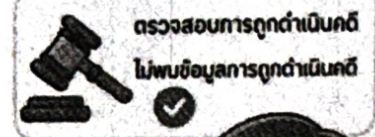
เงื่อนไขยึดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

3 ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



★★★★★
รีวิวจากลูกค้า
เคยขอรับเงินคืน
ได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี
ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ





สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



แม่ผึ้ง
ฟังได้

1



เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม

2



ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น ค่าแนะนำ ค่าเตือน วิธีใช้

3



ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567

4



ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.



กฟน.
การไฟฟ้าส่วนกลาง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5



ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้

6



ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน

7



มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



ปลอดภัย มั่นใจ
ใช้พลังงานสะอาด
อย่างคุ้มค่า
และยั่งยืน



1689



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
พายุฝนฟ้าคะนองและฟ้าผ่าอาจรื้อขี้นับครองผู้บริโภค



โทรม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ



1 โทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภค ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิของ
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการจงใจยกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



สายด่วน 1166



www.ocpb.go.th



รอบรู้ รอบคอบ

แม่พิมพ์
พิมพ์ได้



หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- มาตรฐานผู้รับจ้าง**
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- ประวัติการรับงาน**
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- จัดทำสัญญาให้ชัดเจน**
ระบุรายละเอียด ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- ต้องมีรายการแสดงวัสดุ**
ราคาวัสดุ ค่าแรง ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา และค่าแรงอย่างชัดเจน
- แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ**
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน จ่ายตามความคืบหน้างาน และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- การขออนุญาตต่อเติม**
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาตต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- กรณีหมู่บ้านจัดสรร**
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- การออกหลักฐานการรับเงิน**
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคาต่ำผิดปกติ เพราะอาจลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูกเกินจริง



อย่าลืม

- กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้าเกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- กิ่งเหตุที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ
- หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงานไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงานอย่างสม่ำเสมอ
 - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
 - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
 - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ได้รับข้อมูลทุกข้อครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการใช้งาน



หากเกิดความเสียหาย มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ

ช่องทาง
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.
1166
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)



สิ่งที่ควรรู้



ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

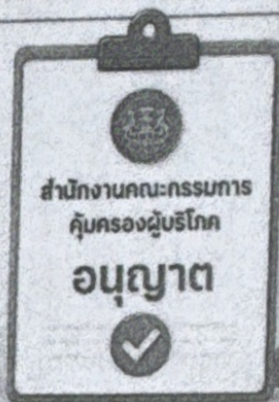
1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่
ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect

