

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสาม
รับเลขที่ ๖๒๔/๒๕๖๙
วันที่ - 7 เม.ย. 2569
เวลา 11.34 น.

ด่วนที่สุด
ที่ บร ๐๕๑๘/วตจ๗



ที่ว่าการอำเภอลำปลายมาศ
ถนนเทียมติษฐูวิท บร ๓๑๑๓๐

พ/ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอให้ดำเนินการตามนโยบายการเฝ้าระวังการเอารัดเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภค
จากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทะเลเม่นชัย และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ด่วนที่สุด ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว๓๒๖ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยได้รับแจ้งจากจังหวัดบุรีรัมย์ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแจ้งว่า
ตามที่มีการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙
เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๒๕๐๒ ทำเนียบรัฐบาล โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนัก
นายกรัฐมนตรี (นายสันติ ปิยะทัต) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคเห็นว่าสถานการณ์การสู้รบดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความผันผวนด้านราคาสินค้าและบริการ
ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบหรือการฉวยโอกาสในภาวะวิกฤตจึงมีมติกำหนด ๑ แผนบูรณาการ
หน่วยงาน และ ๖ มาตรการ ซึ่งแผนบูรณาการ หน่วยงาน คือการบูรณาการหน่วยงานเชิงรุกภายใต้
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒
ร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดในฐานะประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
นายกเมืองพัทยา และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ๖ มาตรการ ไปในทิศทาง
เดียวกันทั่วประเทศ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ดังต่อไปนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์
จากผู้บริโภคเพิ่มเติมจากปกติเป็นกรณีเร่งด่วน จำนวน ๑๐ คู่สาย และให้หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค
ในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เพิ่มสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์
จากผู้บริโภค โดยพิจารณาตามความเหมาะสมในแต่ละจังหวัด

๒. สคบ. เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลและควบคุมการประกอบธุรกิจที่ส่งผลต่อการ
บริโภคสินค้าและบริการในชีวิตประจำวัน โดยบูรณาการเชิงรุกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบ
ผู้ประกอบการเพื่อป้องกันการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งเฝ้าระวังการโฆษณาที่นำไปสู่การเข้าใจผิด
ของประชาชนที่ทำให้เกิดความตื่นตระหนก การกักตุนสินค้า หรือการซื้อสินค้าในราคาที่แพงในภาวะจำยอม
ตลอดจนเข้มงวดในการตรวจสอบฉลากสินค้า และสัญญาที่ผู้ประกอบการทำกับผู้บริโภค

๓. สคบ. หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร
และเมืองพัทยา กำกับดูแลและควบคุมการขายทองคำอย่างเป็นทางการต่อผู้บริโภคตามกฎหมาย ให้แก่
การควบคุมฉลากกำกับทองคำรูปพรรณ และกรมการค้าภายใน เข้มงวดการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วย
ราคาสินค้าและบริการฯ เพื่อเฝ้าระวังการฉวยโอกาสและการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค

๔. สคบ. หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคตระหนักรู้สิทธิการบริโภคสินค้าและบริการ ทั้งด้านราคา คุณภาพ มาตรฐานที่ตรงกับสินค้าและบริการในการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางปกติและช่องทางออนไลน์ ที่ปลอดภัย

๕. ปัจจุบันมีร้านค้าเริ่มปฏิเสธการรับเงินสด โดยให้ชำระได้เฉพาะการโอนเงินผ่านดิจิทัล ซึ่งกระทบต่อผู้บริโภคบางกลุ่ม และกรณีหากเกิดสถานการณ์สัญญาณเครือข่ายโทรคมนาคมขัดข้องหรือมีปัญหา ด้านพลังงานและไฟฟ้า ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าวการชำระเงินสดถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงขอให้หน่วยงานรัฐประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือร้านค้า เปิดให้ประชาชนมีทางเลือกในการชำระเงินหลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต การโอนเงินทางแอปพลิเคชัน และโดยเฉพาะเงินสด

๖. จากสถานการณ์การสู้รบดังกล่าวอาจมีมีจลาจลลอบขายสินค้าและบริการให้แก่ผู้บริโภค หรือมีการเอาเปรียบขายสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น จึงควรสนับสนุนให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ โดยเลือกซื้อสินค้าจาก Online platform ที่จดทะเบียนตลาดแบบตรงกับ สคบ. เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการแก้ปัญหาหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ขายสินค้ากับผู้บริโภค ซึ่งสามารถดูรายชื่อผู้ค้าออนไลน์ที่จดทะเบียน กับ สคบ. ได้จากเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่

๓๖ นายองค์การบริหารส่วนตำบล

ตัวนี้ได้อีเมลล์จากตัวจตุรัสโรมัน
เพื่อขอให้ดำเนินการตามหนังสือจากฝ่ายวิจกช.เอาใบ
เอาไปส่งขง.ระการณใน ส.น.ว. ผู้บริโภคจาก
สถานการณ์ ๘ ส.วิ.ในทะเลวันออกดาว
จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่

ขอแสดงความนับถือ

รับแจ้ง

(ทวิ พิมพ์สมบูรณ์)
ชาติอำเภอสำป่างาม

นายสรสิทธิ์ สิริเวช
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกล่าม

๑๑ ม.ค. ๖๕

น.จ.จิระพันธ์ อานนักษา
ค.น.ท.ท.ท.ท.

๘/๔/๖๕

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
งานดำรงธรรม
โทร/โทรสาร ๐-๔๕๖๖-๐๔๑๑

นางฐานิดา อำมาตย์โท
หัวหน้าสำนักปลัด

นายปภาวิน ครสาคู
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกล่าม