



OCPB PRESS RELEASE



ข่าว /2568

วันที่ 7 พฤศจิกายน 2568

รต. นร. "สันติ ปิยะทัต" มอบนโยบายสำคัญด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อขับเคลื่อนทำงานเชิงรุกร่วมกันระหว่างภูมิภาคและท้องถิ่น

วันศุกร์ที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เวลา 09.00 น. รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสันติ ปิยะทัต) เป็นประธานการประชุมมอบนโยบายการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด ๗๖ จังหวัด (รูปแบบออนไลน์) โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (นายวรรณรงค์ พูลพิพัฒน์) กล่าวถึงวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพและเชื่อมโยงภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค ตามแผนการกระจายให้กับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้ครอบคลุมทุกมิติ ณ ห้องประชุม 301 ตึกบัญชาการ 1 ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ

รัฐบาลเห็นความสำคัญของประชาชนกับภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในทุกพื้นที่ที่ได้รับความเป็นธรรมเมื่อถูกละเมิดสิทธิจากการใช้สินค้าหรือบริการซึ่งตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สคบ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลาง ที่ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและบังคับใช้กฎหมาย จึงได้จัดประชุม มอบนโยบาย การดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นให้แก่ ผู้ว่าราชการจังหวัด ๗๖ จังหวัด

รต. นร. นายสันติ ปิยะทัต ฯ กล่าวว่า การประชุม ในวันนี้ นับว่า เป็นโอกาสอันดีที่ทุกท่านจะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อำนาจความสะดวกและความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนตามนโยบายของรัฐบาล โดยนโยบาย "Quick Big Win" รต. นร. นายสันติ ปิยะทัต ฯ ได้วางหลักการไว้ ดังนี้

1. โครงการ "คนละครึ่งพลัส" ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคมถึงวันที่ 31 ธันวาคมนี้ รัฐบาลจะดูแลสิทธิของประชาชนในระบบการใช้จ่ายโดยให้มีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อการหลอกลวง พร้อมส่งเสริมความเข้าใจด้านกฎหมายแก่ผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถ

ดำเนินธุรกิจ...

ดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรมนอกจากนี้ ยังมีมาตรการควบคุมร้านค้าและผู้ให้บริการไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค ทั้งด้านราคา การบริการ และการโฆษณา พร้อมดำเนินการตรวจสอบและลงโทษผู้ละเมิดสิทธิอย่างเด็ดขาด รวมถึงเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพื่อส่งต่อไปยังกระทรวงพาณิชย์ให้ดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม

2. โครงการปราบปรามบุรีไฟฟ้า เพื่อสุขภาพและอนาคตของชาติเป็นเจตนารมณ์ของรัฐบาล ในการปกป้องประชาชน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนจากภัยเจ็บจากบุรีไฟฟ้า ซึ่งอาจกลายเป็นวิกฤติด้านสาธารณสุขและสังคมในอนาคต รวมถึงการควบคุมข้อมูลและโฆษณาที่บิดเบือน เช่นการกล่าวอ้างว่าบุรีไฟฟ้าปลอดภัย โดยใช้อำนาจควบคุมสินค้าและช่องทางจำหน่ายอย่างเข้มงวด เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายของรัฐอย่างเป็นรูป

3. มาตรการลดค่าครองชีพเพื่อสร้างความเป็นธรรมในการอยู่ร่วมกันของสังคม โดยไม่ให้มีการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าและค่าประปาเกินอัตราที่กำหนด เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยโดยเฉพาะกลุ่มผู้เช่าที่พักอาศัยให้สามารถเข้าถึงบริการสาธารณูปโภคอย่างเป็นธรรม โดยคณะได้สั่งการให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้าและการประปา ทั้งนครหลวงและภูมิภาค เพื่อกำหนดมาตรฐานควบคุมอัตราค่าน้ำและค่าไฟ พร้อมดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเจ้าของอาคารที่ฝ่าฝืนกฎหมายอย่างเคร่งครัด

4. นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว ในการกำกับดูแลธุรกิจการเช่าต่าง ๆ เช่น การเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ ให้มีการทำสัญญาเช่าที่เป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริโภคและส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

5. นโยบายอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการรายย่อย (SME) โดยจัดให้มีระบบ ONE-STOP SERVICE สำหรับการจดทะเบียนการค้าและจดทะเบียนบริษัทในจุดเดียวหรือผ่านช่องทางออนไลน์ โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้บริการรับจดทะเบียนขายตรงและตลาดแบบตรง พร้อมการจดทะเบียนนิติบุคคลเพื่อรองรับการค้าขายแบบ e-commerce อย่างมีประสิทธิภาพ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในฐานะผู้ควบคุมฉลาก ต้องจัดให้มีการติดฉลากแจ้งข้อมูลสินค้าอย่างถูกต้อง ชัดเจนและเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้สินค้านั้น ๆ

แนวทาง Quick Big Win ซึ่งประกอบด้วย 5 นโยบายสำคัญ ถือเป็นกลไกการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคที่เข้มแข็ง โดยเน้นความเป็นธรรม ความรวดเร็วการเข้าถึงอย่างเท่าเทียม เพื่อสร้างหลักประกันด้านคุณภาพและปลอดภัย โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ทำหน้าที่เป็นกลไกในการปกป้องประชาชนอย่างเห็นทางที่ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของโลกการบริโภคทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ พร้อมบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความเป็นธรรมและยั่งยืน



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘

สัญญามาตรฐานเช่าอาคารระยะสั้น

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย
ระยะสั้น แบบ ก

- สัญญาเช่าที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี รายละเอียดดังนี้
 - ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของอาคาร รวมถึงทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ของอาคาร
 - ข้อ ๒ กำหนดระยะเวลาเช่าอาคาร
 - ข้อ ๓ อัตราค่าเช่าอาคาร และกำหนดระยะเวลาชำระค่าเช่าอาคาร
 - ข้อ ๔ อัตราค่าสาธารณูปโภคตามกำหนดสัญญา ได้แก่ อัตราค่าไฟฟ้า อัตราค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าสาธารณูปโภคอื่น (ถ้ามี)
 - ข้อ ๕ อัตราค่าสาธารณูปโภค อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค จะปรับขึ้นหรือลดก่อนสัญญาเช่าอาคารสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการสาธารณูปโภคแจ้งล่วงหน้า
 - ข้อ ๖ อัตราค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
 - ข้อ ๗ จำนวนเงินประกันและจำนวนเงินค่าเช่าล่วงหน้า

สัญญามาตรฐานเช่าอาคารระยะยาว

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยระยะสั้น แบบ ข

- สัญญาเช่าที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี แต่ไม่เกิน ๓๐ ปี รายละเอียดดังนี้
 - ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของอาคาร รวมถึงทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ของอาคาร
 - ข้อ ๒ กำหนดระยะเวลาเช่าอาคาร
 - ข้อ ๓ การจดทะเบียนการเช่า
 - ข้อ ๔ อัตราค่าเช่าอาคาร และกำหนดระยะเวลาชำระค่าเช่าอาคาร
 - ข้อ ๕ อัตราค่าสาธารณูปโภคตามกำหนดสัญญา ได้แก่ อัตราค่าไฟฟ้า อัตราค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าสาธารณูปโภคอื่น (ถ้ามี)
 - ข้อ ๖ อัตราค่าสาธารณูปโภค อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค จะปรับขึ้นหรือลดก่อนสัญญาเช่าอาคารสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการสาธารณูปโภคแจ้งล่วงหน้า
 - ข้อ ๗ อัตราค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
 - ข้อ ๘ จำนวนเงินประกันและจำนวนเงินค่าเช่าล่วงหน้า

ค่าไฟฟ้า

- ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุอัตราค่าไฟฟ้าไม่เกินกว่าอัตราที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าเรียกเก็บ
- กำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้า
- วิธีการคำนวณค่าไฟฟ้าและต้องแสดงวิธีการคำนวณ

ค่าน้ำประปา

- ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุอัตราค่าน้ำประปาไม่เกินกว่าอัตราที่ผู้ให้บริการน้ำประปาเรียกเก็บ
- กำหนดระยะเวลาชำระค่าน้ำประปา
- วิธีการคำนวณค่าน้ำประปาและต้องแสดงวิธีการคำนวณ

● มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘



กรณีการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าที่ผู้ประกอบการ ห้องเช่าเรียกเก็บจากผู้บริโภค โดยใช้วิธีการคิดคำนวณ ดังนี้

นำใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้าเรียกเก็บกับผู้ให้เช่า
อาคารเพื่ออยู่อาศัยมาคำนวณ โดยนำจำนวนเงิน
ที่เป็นผลรวมเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมดที่ผู้ให้เช่าต้องจ่าย
ให้การไฟฟ้าหารกับจำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ใน
ใบแจ้งค่าไฟฟ้าและนำผลลัพธ์ที่คำนวณได้ไปคูณกับ
จำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อยของผู้เช่า
แต่ละราย ผลลัพธ์ที่ได้นั้นจะเป็นอัตราค่าไฟฟ้า
ที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บจากผู้เช่า





วิธีการคิดคำนวณค่าไฟฟ้า

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้า 11,237 หน่วย

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. ค่าพลังงานไฟฟ้า | 49,460.67 บาท |
| 2. ค่าบริการ | 33.29 บาท |
| 3. ค่าไฟฟ้าผันแปร (FT) | 1,766.45 บาท |
| 4. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% | 3,588.22 บาท |
| รวม | 54,848.63 บาท |



ผลรวมเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด = ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ 54,848.63 บาท = 4.88 บาท
จำนวนหน่วยที่ปรากฏ
อยู่ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า 11,237 หน่วย



ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ **X** จำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อย
ของผู้เช่าแต่ละราย

4.88 บาท x 100 หน่วย = 488 บาท



**อัตราค่าไฟฟ้าที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บ
จากผู้เช่า 488 บาท**



กรณีการเรียกเก็บค่าน้ำประปาที่ผู้ประกอบธุรกิจ ห้องเช่าเรียกเก็บจากผู้บริโภค โดยใช้วิธีการคิดคำนวณ ดังนี้

นำใบแจ้งค่าน้ำประปาที่การประปาเรียกเก็บกับผู้ให้เช่า
อาคารเพื่ออยู่อาศัยมาคำนวณ โดยนำจำนวนเงินที่เป็น
ผลรวมเงินค่าน้ำประปาทั้งหมดที่ผู้ให้เช่าต้องจ่ายให้กับ
การประปาหารกับจำนวนหน่วยที่ปรากฏในใบแจ้ง
ค่าประปา และนำผลลัพธ์ที่คำนวณนั้นไปคูณกับจำนวน
หน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อยของผู้เช่าแต่ละราย
ผลลัพธ์ที่ได้นั้นจะเป็นอัตราค่าน้ำประปาที่ผู้ให้เช่า
เรียกเก็บจากผู้เช่า



สบ.
7766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



วิธีการคิดคำนวณค่าน้ำประปา

ใบแจ้งค่าน้ำประปา 454.75 บาท
ซึ่งมีการใช้น้ำประปาทั้งหมด 27 หน่วย
1. ค่าน้ำประปา 395 บาท
2. ค่าบริการทั่วไป 30 บาท
3. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 29.75 บาท



ผลรวมเงินค่าน้ำประปาทั้งหมด = ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ 454.75 บาท = 16.84 บาท

จำนวนหน่วยที่ปรากฏ
อยู่ในใบแจ้งค่าน้ำประปา

27 หน่วย

ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ **X** จำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อย
ของผู้เช่าแต่ละราย

16.84 บาท x 6 หน่วย = 101.04 บาท



อัตราค่าน้ำประปาที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บ
จากผู้เช่า 101.04 บาท

